Пользовательское соглашение

Редакция от 25 июля 2026 г.. Документ подготовлен для публикации на сайте barbekudevelopment.ru.

Оператор / владелец сайта	Общество с ограниченной ответственностью «УМНЫЕ РЕШЕНИЯ»
Сайт	https://barbekudevelopment.ru/
ИНН / КПП	6658025943 / 665801001
ОГРН	1256600000480
Адрес	620105, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Хрустальногорская, д. 93, кв. 228
Контакты	barbekudevelopment@bk.ru; +7 912 231 20 18

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования сайта https://barbekudevelopment.ru/, принадлежащего Общество с ограниченной ответственностью «УМНЫЕ РЕШЕНИЯ», ИНН 6658025943, ОГРН 1256600000480.

Используя Сайт, просматривая материалы, переходя по разделам, отправляя формы или связываясь с Оператором через указанные на Сайте каналы, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.

2. Предмет Соглашения

Сайт предназначен для информирования пользователей о решениях BARBEKU DEVELOPMENT, включая проектирование, производство и установку мангальных комплексов, зон барбекю, беседок, навесов, уличных каминов, банных чанов и сопутствующих изделий и работ.

Сайт предоставляет пользователю возможность ознакомиться с описанием решений, преимуществами, примерами работ, ответами на вопросы, контактами, а также направить заявку на консультацию или предварительный расчет.

3. Информационный характер материалов

Материалы Сайта носят информационный характер. Изображения, описания, примеры проектов, ориентировочные сроки, стоимость и комплектации не являются публичной офертой, если прямо не указано иное. Конкретные условия выполнения работ, стоимость, сроки, гарантийные обязательства и комплектация фиксируются в договоре, смете, счете, приложении или ином согласованном документе.

4. Заявки и обратная связь

- пользователь обязуется указывать достоверные контактные данные и сведения, необходимые для обратной связи;
- отправка заявки не обязывает Оператора заключить договор и не обязывает пользователя приобретать услуги;
- предварительный расчет является ориентировочным до уточнения технического задания, комплектации, размеров, материалов, региона доставки и условий монтажа;
- Оператор вправе связаться с пользователем по телефону, email или через выбранный мессенджер для уточнения заявки;

- Оператор вправе не отвечать на обращения, содержащие спам, оскорбления, заведомо ложные сведения, незаконные требования или технически вредоносный контент.

5. Права и обязанности пользователя

Пользователь вправе:

- использовать Сайт в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации;
- направлять заявки, вопросы и обращения;
- получать информацию о порядке обработки персональных данных;
- прекратить использование Сайта в любое время.

Пользователю запрещается:

- нарушать работу Сайта, пытаться получить несанкционированный доступ к его системам или административной части;
- использовать Сайт для рассылки спама, вредоносного кода, фишинга, автоматических запросов и иных злоупотреблений;
- копировать, распространять или использовать материалы Сайта для коммерческих целей без согласия правообладателя;
- размещать или отправлять сведения, нарушающие права третьих лиц или требования закона;
- выдавать себя за другое лицо или указывать чужие контактные данные без законного основания.

6. Права Оператора

- изменять содержание Сайта, структуру, дизайн, разделы, формы и функциональность;
- ограничивать доступ к Сайту при технических работах, сбоях, угрозах безопасности или нарушении условий пользователем;
- обрабатывать заявки и отвечать на обращения в разумные сроки с учетом загрузки и полноты предоставленных данных;
- использовать обезличенную статистику посещений для улучшения Сайта и сервиса;
- изменять настоящее Соглашение путем публикации новой редакции на Сайте.

7. Интеллектуальные права

Тексты, дизайн, изображения, фотографии, видеоматериалы, логотипы, структура страниц, элементы интерфейса, подбор и расположение материалов на Сайте могут являться объектами интеллектуальных прав Оператора или третьих лиц. Использование материалов допускается только для личного ознакомления, если иное не разрешено Оператором письменно.

8. Внешние ссылки и мессенджеры

Сайт может содержать ссылки на сторонние ресурсы, мессенджеры, социальные сети, карты, почтовые сервисы и иные внешние площадки. Оператор не контролирует содержание, доступность и правила обработки данных таких сервисов. Переходя по внешней ссылке, пользователь действует по правилам соответствующей площадки.

9. Персональные данные и cookie

Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и отдельным Согласием на обработку персональных данных. Использование cookie и сервисов аналитики регулируется Политикой использования cookie и сервисов аналитики.

10. Ограничение ответственности

- Оператор стремится поддерживать Сайт в рабочем состоянии, но не гарантирует отсутствие технических сбоев, ошибок, перерывов или несовместимости с конкретным устройством пользователя;

- Оператор не несет ответственности за невозможность использования Сайта по причинам, зависящим от пользователя, интернет-провайдера, браузера, устройства или сторонних сервисов;
- Оператор не отвечает за действия сторонних сайтов и сервисов, на которые пользователь переходит с Сайта;
- информация на Сайте не заменяет индивидуальную консультацию, техническое обследование, проектирование, расчет сметы и договорные документы.

11. Порядок разрешения споров

К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации. Стороны стремятся решать спорные вопросы путем переговоров и обмена письменными обращениями. Обращение можно направить на email barbekudevelopment@bk.ru. При невозможности урегулирования спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Изменение Соглашения

Оператор вправе изменить настоящее Соглашение в любое время. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иной срок не указан в тексте новой редакции. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции означает принятие пользователем измененных условий.

13. Реквизиты и контакты

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «УМНЫЕ РЕШЕНИЯ»
ИНН / КПП	6658025943 / 665801001
ОГРН	1256600000480
Адрес	620105, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Хрустальногорская, д. 93, кв. 228
Сайт	https://barbekudevelopment.ru/
Email	barbekudevelopment@bk.ru
Телефон	+7 912 231 20 18