Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 25 июля 2026 г.. Документ подготовлен для публикации на сайте barbekudevelopment.ru.

Оператор / владелец сайта	Общество с ограниченной ответственностью «УМНЫЕ РЕШЕНИЯ»
Сайт	https://barbekudevelopment.ru/
ИНН / КПП	6658025943 / 665801001
ОГРН	1256600000480
Адрес	620105, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Хрустальногорская, д. 93, кв. 228
Контакты	barbekudevelopment@bk.ru; +7 912 231 20 18

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://barbekudevelopment.ru/ (далее - Сайт), а также лиц, направляющих обращения, заявки, сообщения или иные сведения через формы Сайта, по телефону, электронной почте или через доступные на Сайте мессенджеры.

Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «УМНЫЕ РЕШЕНИЯ», ИНН 6658025943, ОГРН 1256600000480, адрес: 620105, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Хрустальногорская, д. 93, кв. 228. Контактный email для обращений по вопросам персональных данных: barbekudevelopment@bk.ru.

Политика разработана с учетом Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», требований к опубликованию политики оператора и общих принципов добросовестной, законной и ограниченной целями обработки персональных данных.

2. Основные понятия

- Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
- Пользователь - посетитель Сайта, лицо, направившее заявку, сообщение или иным способом взаимодействующее с Оператором.
- Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.
- Cookie - небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером пользователя и применяемые для работы сайта, аналитики, безопасности и улучшения пользовательского опыта.

3. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта;
- лица, оставляющие заявку на консультацию, обратный звонок или предварительный расчет стоимости;
- потенциальные и действующие заказчики работ и услуг Оператора;
- представители организаций, обращающиеся к Оператору;

- лица, направляющие сообщения через email, телефон, Telegram, MAX, WhatsApp или иные каналы связи, доступные на Сайте.

4. Состав обрабатываемых данных

В зависимости от способа взаимодействия Оператор может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество, если они указаны пользователем;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- содержание заявки, комментария, сообщения, технического задания или вопроса;
- наименование организации и должность представителя, если такие сведения предоставлены добровольно;
- идентификаторы аккаунтов и сведения, передаваемые при обращении через мессенджеры;
- технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, адреса просмотренных страниц, источник перехода, cookie-идентификаторы, данные о действиях на Сайте.

Оператор не ставит целью сбор специальных категорий персональных данных, сведений о состоянии здоровья, биометрических персональных данных, данных о политических взглядах, религиозных убеждениях или частной жизни. Пользователю не следует направлять такие сведения через формы Сайта.

5. Цели обработки персональных данных

- прием, обработка и уточнение заявок на проектирование, производство и установку мангальных комплексов, зон барбекю, беседок, навесов, уличных каминов, банных чанов и иных решений;
- обратная связь с пользователем, консультация, предварительный расчет стоимости и сроков;
- подготовка коммерческого предложения, договора, сметы и сопутствующих документов;
- исполнение договоров, гарантийное и сервисное сопровождение;
- ведение деловой переписки и подтверждение факта обращения;
- улучшение работы Сайта, аналитика посещаемости, оценка эффективности разделов и форм;
- обеспечение безопасности Сайта, предотвращение спама, злоупотреблений и технических сбоев;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

6. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки являются согласие субъекта персональных данных, необходимость обработки для подготовки, заключения и исполнения договора, выполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством, а также законный интерес Оператора в обеспечении работы и безопасности Сайта.

Согласие на обработку персональных данных должно оформляться отдельно от иных документов и информации, которые пользователь подтверждает или подписывает. На Сайте рекомендуется использовать отдельный чекбокс с активным действием пользователя перед отправкой формы.

7. Действия с персональными данными и способы обработки

Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача в случаях, указанных в Политике, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

8. Передача данных третьим лицам

Оператор не продает персональные данные пользователей. Передача возможна только в объеме, необходимом для целей обработки, либо когда такая передача предусмотрена законом.

Персональные данные и технические сведения могут обрабатываться с участием следующих категорий лиц и сервисов:

- провайдеры хостинга, домена, почтовой инфраструктуры и администрирования Сайта;
- разработчики и технические подрядчики, обслуживающие сайт, формы, CMS WordPress и плагины;
- сервисы аналитики и статистики, включая Яндекс.Метрику, если они подключены на Сайте;
- провайдеры форм обратной связи, виджетов связи и антиспам-защиты;
- мессенджеры, почтовые сервисы и операторы связи, если пользователь выбирает соответствующий канал общения;
- государственные органы и иные лица в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

При поручении обработки персональных данных третьим лицам Оператор принимает разумные меры для того, чтобы такие лица соблюдали конфиденциальность и использовали данные только для порученных целей.

9. Cookie и сервисы аналитики

Сайт может использовать cookie-файлы, локальное хранилище браузера, пиксели, аналитические события и аналогичные технологии. Подробный порядок их использования определен отдельным документом «Политика использования cookie и сервисов аналитики».

10. Сроки обработки и хранения

- данные заявок и переписки - до достижения цели обращения, а также в течение срока, необходимого для подтверждения факта обращения, защиты прав Оператора и исполнения требований закона;
- договорные и бухгалтерские сведения - в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;
- технические журналы и сведения о посещениях - в течение сроков, необходимых для безопасности, аналитики и администрирования Сайта, если более длительный срок не требуется законом;
- данные, обрабатываемые на основании согласия, - до отзыва согласия, достижения цели обработки или истечения срока, указанного в согласии.

11. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направлять Оператору обращения, запросы и возражения по обработке данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

Запросы направляются на email barbekudevelopment@bk.ru. Для защиты данных Оператор вправе запросить информацию, позволяющую подтвердить личность заявителя и связь запроса с конкретными персональными данными.

12. Отзыв согласия

Пользователь вправе отозвать согласие путем направления письма на barbekudevelopment@bk.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». После получения отзыва Оператор прекращает обработку данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

13. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

14. Уведомление Роскомнадзора и домен сайта

Оператору необходимо обеспечить подачу и актуализацию уведомления об обработке персональных данных в Роскомнадзор через портал персональных данных или через Госуслуги. В уведомлении должны быть отражены актуальные цели обработки, категории данных, сведения о местонахождении базы данных и домен Сайта barbekudevelopment.ru, через который осуществляется сбор заявок и персональных данных.

15. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция действует с момента публикации на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции. Пользователям рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию документа.

> Практический пункт для сайта: рядом с каждой формой рекомендуется разместить отдельный чекбокс согласия без заранее установленной отметки, а также ссылки на настоящую Политику и отдельное Согласие на обработку персональных данных.